

説明力向上研修

◇ね ら い 分かりやすく説明をすることで相手の理解を促進し、納得が得られる“伝わる”説明の仕方を体系的に学び、説明力を向上させる。

◇特 徴 講義及び演習により、相手に伝わる説明の方法を習得することができます。

◇対 象 者 受講を希望する職員 1回：30名程度

- ・分かりやすく説明することに苦手意識を持っている方
- ・自分の説明が相手に伝わらないことが多いと感じている方
- ・相手の納得が得られるような説明をしたい方

◇実施期間 令和7年10月3日（金）

◇会 場 新潟県自治会館本館 201 会議室（2 階）

◇科目及び時間等

科 目	時間	目標・内容・期待効果
講義・演習	5.5	・効果的なコミュニケーションとは ・話すことへの心得 ・聞くことへの心得 ・説明スキル ・コミュニケーションスキルを報告・相談に活かす ・コミュニケーション力を高めるために
合 計	5.5	

◇研修日程

9:30	9:45	10:00	12:30	13:30	16:30
受付	開講	講義・演習		講義・演習	閉講

◇携 行 品 筆記用具、職場で使用している名札

◇講 師 （株）話し方教育センター 講師 山崎 達也 氏

昨年度受講者の声

- ◆相手を軸に話しをすることについて、演習を通して、認識することができた。
- ◆かなり実践的な内容で、自分の自信がない部分だったり苦手な部分を再認識できたので、今後の役に立つと思いました。